

Taller: Operaciones y seguridad



RESUMEN

1er sesión de Taller de Operaciones y Seguridad
20 de marzo 2025, 11:00 am - 12:30 pm
Asistentes: 115

Reanudamos nuestros talleres en línea para la red DODO, siendo el primero de este año el 20 de marzo. Durante el mismo, se abordaron temas muy interesantes para la operación. A continuación, les compartimos un breve resumen de los puntos más importantes tratados durante el taller:

Seguridad: Prevención de incidentes en línea de fuego

La actividad más peligrosa en una estación de servicio es la descarga de pipas debido a diferentes factores como:

- Gran cantidad de combustible que se puede derramar por el más mínimo error (1,125 litros por minuto aprox.) y el punto bajo de ignición para la gasolina (30°C).
- Presencia de mucha gente (empleados y clientes) y vehículos circulando cerca de la zona de descarga.
- Vehículo pesado (27 toneladas aprox.) en espacios reducidos para maniobrar.
- Espacio angosto para subir y caída de gran altura (3.75m aprox.)

Se mostraron 4 videos de incidentes en: descarga de pipas, peligros durante el despacho, despacho para motocicletas y motonetas.

Se destacó la importancia de mantener **concentración** durante el despacho de combustible, ya que las prisas pueden derivar en descuidos que comprometan la seguridad tanto del personal como de los clientes.

Para ofrecer un excelente servicio, es fundamental que los vendedores se encuentren en **óptimas condiciones** y sean capaces de **identificar y reaccionar rápidamente ante posibles incidentes**, esto se logra brindando **capacitación continua al personal**.

Recomendaciones para despacho de motocicletas y motonetas

El taller resaltó los peligros específicos que implica el despacho a motocicletas y motonetas, como:

- **Mayor riesgo de incendio** en caso de derrame de combustible y desconocer el mantenimiento que tiene la unidad.
- **Pedir al cliente que descienda** de la unidad para realizar el despacho.
- **Posibilidad de quemaduras** con el escape al realizar inspecciones o mantenimiento de llantas.

Se enfatizó la importancia de aplicar **medidas de prevención y protocolos adecuados** para el despacho de estas unidades y así minimizar estos riesgos.

Seguridad digital:

Uso de la inteligencia artificial como herramienta de fraudes y extorsiones.

Se compartió cómo la inteligencia artificial está siendo utilizada para falsificar información e identidad para cometer fraudes.

¿Cómo se usa la IA para falsificar?

- Falsificación de rostros.
- Correos y mensajes falsos.
- Clonación de voz.

¿Cómo operan?

- Correos falsos de proveedores, operadores de servicios bancarios.
- Llamadas falsas de gerentes o directivos.
- Suplantación de identidad para acceso a sistemas.

Buenas prácticas para prevenir fraudes con IA

- **Verificación de identidad:** No confiar en solicitudes urgentes, sin confirmar por otro medio con la persona solicitante.
- **Capacitación del personal:** Sensibilizar a los empleados sobre estas amenazas.
- **Doble confirmación:** Siempre validar información delicada con una segunda persona.
- **Alerta inmediata:** Una vez identificado un intento de fraude, dar aviso al personal de sistemas de la estación y notificar a los empleados que tengan injerencia en el tema.

Calidad de la aditivación:

Se reforzó la forma de aditivar correctamente con ayuda de la tabla de aditivación que se encuentra en la infografía "7 pasos para aditivar". Se dieron ejemplos en donde se explica cómo se tiene que identificar el producto, el volumen y la dosis adecuada de aditivo siempre guiándose de la tabla para aditivar.

Se explico las consecuencias de una aditivación en mayor o menor cantidad.

Aditivación en menor cantidad:

- Insatisfacción del cliente.
- No se cumple con la calidad requerida para cumpla con la garantía de limpieza del combustible.
- Afecta la concentración de futuras cargas ya que la dosificación para pipas que llegan, considera que el tanque tiene el aditivo requerido.
- Se incumple la dosificación reportara a la CRE para el uso de aditivo.

Aditivación en mayor cantidad:

- No se incrementa la limpieza con mayor cantidad de aditivo.
- Si no se tiene un mezclado adecuado puede generar acumulación de residuos en el fondo del tanque.
- Gasto innecesario de aditivo.

Se reforzó el llenado correcto de la **bitácora de aditivación** para futuras inspecciones por parte de alguna institución.

Mantenimiento:**Configuración y cambio de precios en MID:**

Se comentó que estos equipos pueden sufrir una descarga eléctrica por algún rayo, también puede romperse la antena del precizador y dejar de funcionar.

Se presentaron dos videos guía para la configuración de precios con Price Pad y configuración de precios con análogo.

En estos se muestra el paso a paso para configurar tus precios. Este material se compartirá próximamente en Campus bp para que puedas acceder como un material de referencia sobre este tema.

Agradecemos a todos los que participaron en este taller. Los invitamos a mantenerse atentos al próximo taller, donde continuaremos abordando temas relevantes y esenciales.

¡Hasta la próxima!

“Las buenas prácticas y recomendaciones de seguridad incluidas en este comunicado son el resultado del trabajo de los especialistas de BP, así como de nuestros años de experiencia en el manejo y operación de estaciones de servicio, sin embargo, debe tomarse en cuenta que cada estación de servicio es diferente y se presentan en ella factores de riesgo particulares, por lo que es responsabilidad de cada uno de nuestros Dealers consultar a su especialista en temas de riesgo, seguridad e higiene antes de adoptar en la Estación cualquiera de las prácticas y/o recomendaciones contenidas en este comunicado.”