



EVOLUCIONANDO HACIA ZERO GUÍA DE CONVERSACIÓN PARA GERENTES

EVITANDO DESCARGAS PARCIALES DE PIPAS

INTRODUCCIÓN (ESTO LO DEBE DECIR EL GERENTE AL EMPEZAR):

La descarga de las pipas es la actividad más peligrosa que realizamos y se necesita hacer de la manera correcta siempre que la llevemos a cabo; de lo contrario, un accidente durante este proceso puede afectar a todo el personal, nuestros clientes y vecinos.

PREGUNTAS AL PERSONAL:

¿Qué es una descarga parcial de pipas?

- Es cuando no se descarga el 100% del combustible que tiene una pipa en un solo tanque, sino que se interrumpe antes de terminar y se descarga lo que hizo falta en un tanque diferente.

*En caso de que nadie conteste algo similar, mencionar lo anterior.

¿Por qué se hacen las descargas parciales de pipas?

- Equivocaciones al escoger un tanque que no tiene espacio suficiente por no revisar el Veeder Root y querer descargar lo que no cupo en otro tanque
- Decidir incorrectamente que se divida la cantidad de combustible total entre varios tanques por querer evitar fletes falsos debido a un error en la programación de las pipas

*En caso de que nadie conteste algo similar, mencionar lo anterior.

¿Están permitidas las descargas parciales?

- No, las descargas parciales están **PROHIBIDAS**.

*En caso de que nadie conteste algo similar, mencionar lo anterior.

¿Por qué están PROHIBIDAS las descargas parciales?

- Si se desconectan y conectan las mangueras varias veces (sobre todo con prisa) se puede cometer un error que dé lugar a un derrame de combustible que se incendie provocando destrozos en la gente, la estación y el medio ambiente.
- Los errores que pueden ocurrir por conectar y desconectar las mangueras varias veces también pueden afectar a la calidad del combustible si lo echamos en el tanque equivocado. En el peor de los casos, se puede perder un tanque completo si se echa Diesel en un tanque de gasolina o viceversa.
- Se puede causar un sobrelleñado de un tanque sin espacio y que provoque un derrame que se incendie al igual que si hay un error con la conexión y desconexión de mangueras
- Puede dar lugar a problemas en el control del inventario de combustible en los tanques al no tener certeza de cuánto entró en cada tanque durante la descarga
- La aditivación se hace para una pipa completa como mínimo, descargar menos combustible en un tanque ya aditivado puede afectar a la calidad del combustible que le vendemos a los clientes

*En caso de que nadie conteste algo similar, mencionar los ejemplos anteriores.

¿Cómo evitamos las descargas parciales?

- Verificar que el tanque donde se descargará el combustible tenga el espacio suficiente utilizando la tirilla del Veeder Root, de acuerdo con el procedimiento y el checklist de descarga
- Corroborar mínimo 2 veces el tanque al que se descargará el combustible junto con el conductor de la unidad
- Evitar las prisas en el proceso de conexión y desconexión de mangueras; lo importante es que se haga seguro para todos, no rápido
- Nunca dividir el contenido de combustible que tiene una pipa entre varios tanques; sin importar que sea ordenado por alguien de BP como gerentes de estación, RTM's, Logística, etc.

*En caso de que nadie conteste algo similar, mencionar los ejemplos anteriores.